

## **תנאים כלליים**

א.ל.טורס מתמחה בטיולי ג'יפים טיולי אוטובוס וטיולי טבע. המדריכים שלנו מקצועיים וברוב הטיולים מלווה את הטיול גם מדריך מקומי. יחד עם זאת חשוב לזכור שטיול הינו חוויה דינאמית וגם המדריכים לעיתים כפופים לאילוצים ושינויים בלתי צפויים.

מסלולי הטיול הינם כמפורט באתר. יחד עם זאת לעיתים אנו נאלצים לבצע שינויים במסלול הטיול בשל גורמים אשר אינם בשליטתנו ו/או אינם תלויים בנו, לרבות אך לא בלבד, בשל מזג אוויר, סגירת דרכים, הוראות השלטונות המקומיים, מצב בטחוני, שינויים בשעות טיסה ועוד.

אנו משקיעים מאמצים רבים כדי לבחור את מיטב מקומות הלינה במסלולי הטיול. אך חשוב לציין שרמת המלונות והשרותים הינם בהתאם לסטנדרט המקובל באותה המדינה.

אנו משתדלים לשמור על מסלולי הטיול אשר פורסמו ללא שינוי ועל האזורים המועדפים, אך ייתכנו שינויים בבתי המלון ו/או במקומות הלינה בהם נתאכסן.

## **תנאי הרשמה**

כל מטייל נדרש למלא את טופס הרשמה המופיע באתר באתר. ובחתימתו על טופס ההרשמה מאשר המטייל, כי קרא מסמך זה (התנאים הכלליים) ואת תקנון החברה והוא מאשר כי הם יחולו עליו ויחייבו אותו.

סכום התשלום יחושב לפי שער מזומנים גבוה של בנק פועלים נכון ליום החיוב, במקרה של שינויים במיסי הנמל, היטלי הדלק או במדיניות חברות התעופה, יעודכן מחיר הטיול ותחול תוספת בהתאם. במקרה של סיכול, כגון ביטול בשל נסיבות שבמועד שליחת טופס זה לא היו ידועות לחברה והיא לא יכלה למנען, תנאי הביטול חלים על המזמין.

## **סירוב להרשמה / הפסקת טיול באמצע**

א.ל.טורס רשאית שלא לאשר הרשמת מטייל לאחד מטיוליה אם לדעתה עלול מטייל זה לפגוע במהלך התקין של הטיול או להפריע לשאר חברי הקבוצה.

א.ל.טורס רשאית להפסיק השתתפותו של מטייל בקבוצת הטיול בשל התנהגות לא הולמת ו/או מצב בריאותי של מטייל זה וזאת עפ"י החלטתו הבלעדית של המדריך.

מדריך טיול מוסמך להפסיק כל פעילות, נהיגה, רפטינג, אופניים וכיו"ב עפ"י שיקול דעתו הבלעדית בשל התנהגות לא הולמת ו/או מצב בריאותי או בטחוני.

## **תנאי ביטול**

תנאי הביטול הינם ייחודיים לכל טיול ועל כן הינם מפורטים בתאור הטיול באתר א.ל.טורס. לא יחולו לגביהם הוראות חוק הגנת הצרכן, השתמ"א-1981.

### **מדיניות ביטולים**

ביטול טיסה - לפי תנאי חברת התעופה.

דמי ביטול עבור שרותי קרקע -

ממועד ההרשמה עד 46 ימי עבודה לפני מועד הטיול - יגבו 700 ש"ח עבור דמי ביטול.

בין 30-45 ימי עבודה - יגבו 30% מעלות הטיול.

בין 15-29 ימי עבודה - יגבו 60% מעלות הטיול.

ביטול השתתפות פחות מ-15 ימי עבודה - לא יבוצע החזר כספי.

במידה ועקב מצב בטחוני לא יהיו טיסות, ניתן יהיה לבחור מועד אחר ממגוון התאריכים בהם יש

מקום. במידה ומטייל לא יכול להצטרף למועד החדש, יוחזר כספו במלואו.

## **ביטול טיול**

היתכנות הטיול כפופה להרשמת כמות מינימום של מטיילים. ככל שלא נגיע למכסת המינימום של משתתפים, שומרת לעצמה א.ל.טורס את הזכות לבטל את הטיול עד 10 ימים לפני מועד היציאה. במקרה של ביטול, תזכה א.ל.טורס את המטיילים שנרשמו לטיול בסכום ששולם, אך לא תחוייב בתשלום פיצוי כלשהו.

### **מידע למטייל**

לפני היציאה לטיול אנו מקיימים מפגש קבוצה. במהלך המפגש יימסרו פרטים לגבי ציוד נדרש, היערכות מיוחדת אשר על המטיילים לבצע לפני היציאה, הכרות בין חברי הקבוצה ועוד.

אנו חושבים שהשתתפות במפגש הקבוצה הינה חלק מההכנה לפני היציאה לטיול והיא תורמת. בכל מקרה של היעדרות ממפגש הקבוצה, אין א.ל.טורס מחויבת במתן המידע שנמסר במהלך המפגש.

בכל מקרה של סתירה בין האמור בתקנון זה לבין האמור במפגש הקבוצה ו/או בשיחה עם נציגי א.ל.טורס, יגבר האמור בתקנון ובתנאים הכלליים, אלא אם המידע נמסר בכתב.

### **דרכון ואשרת כניסה**

כל מטייל מחויב להצטייד בדרכון בתוקף לחצי שנה (6 חודשים) לפחות מיום החזרה מהטיול, חובה שיהיו בדרכון לפחות 2 עמודים ריקים.

במידה והמטייל יוצא לטיול במדינה בה יש צורך באשרת כניסה, יש להסדיר את אשרת הכניסה באופן עצמאי או דרך משרדינו לפני מועד היציאה. בכל מקרה של סירוב כניסה של אחד המטיילים או יותר למדינה כלשהי, לא תישא א.ל.טורס בהוצאות הכרוכות בכך.

עלות הנפקת אשרת הכניסה למדינה תחול על המטייל ולא תוחזר במקרה של ביטול.

### **מספר ימי הטיול**

מספר ימי הטיול נמנים בהתאם לתאריך שעת היציאה ותאריך ושעת ההמראה חזרה. 24 שעות טיול, ייחשבו יום אחד גם אם לא בוצעו טיולים או פעילויות בימים אלה מלבד הטיסה.

במידה ויחולו שינויים במועדי הטיסות או שעות הטיסות לא מתאפשר עדכון ימי הטיול ולא יחול שינוי במחיר.

האחריות על שינוי ו/או עדכון מועדי טיסה וכתוצאה מכך ימי הטיול, אינה מוטלת בשום מקרה על א.ל.טורס.

### **טיסות ושינוי מחירים**

א.ל.טורס מוציאה טיולים למגוון יעדים. לחלק מהיעדים מגיעים בטיסות סדירות ולחלקם בטיסות צ'ארטר ולואו קוסט.

א.ל.טורס מפרסמת את מועדי הטיסות הידועות לה במועד הפרסום, בהתבסס על מידע המתקבל ממפעיל הטיסה ולכן בכל מקרה של שינוי בשעת הטיסה או מועד הטיסה תעדכן א.ל.טורס את המטיילים בסמוך לקבלת המידע. עם זאת, אין לא.ל.טורס אחריות כלשהיא והיא לא תישא בכל הוצאה נלוות, ישירה או עקיפה, וכמובן לא תהיה מחויבת בפיצוי כלשהו למטיילים בגין נזק מכל מין וסוג שייגרם ככל שייגרם למטייל ו/או למי מטעמו.

חברות התעופה משנות מפעם לפעם את מחיריהן בשל עליות במחירי הדלק, מיסי נמל או סיבות אחרות. העדכונים מתבצעים לעיתים סמוך מאוד למועד הטיול, כל שינוי במחיר יחול על המטיילים.

רמת השירות, נהלי הכבודה, מקומות ישיבה וכו' הינם בהתאם למדיניות חברת התעופה וא.ל.טורס אינה צד בעניין.

### **מקומות לינה**

רשימת בתי המלון אינה מחייבת אלא מהווה חלופה אחת מיני רבות ונמסרת לצורך הדגמה בלבד. א.ל.טורס, מבצעת הזמנות בבתי מלון לאורך מסלולי הטיול זמן רב לפני מועד הטיול. מפעם לפעם חלים שינויים אשר אינם תלויים בנו, א.ל.טורס תדאג לשכן את המטיילים בבתי מלון חלופיים, בהתאם לזמינות ולתפוסה בבתי המלון, באותה הרמה או ברמה טובה יותר. על כן, שינוי בית המלון אינו יזכה את המטייל בפיצוי מכל סוג שהוא.

א.ל.טורס אינה יכולה להתחייב במהלך השהות על חדרים צמודים, אך תעשה את מירב המאמצים, במידה והיו בקשות מיוחדות. בכל מקרה א.ל.טורס לא תישא באחריות ולא תחויב בפיצוי במקרה בו לא קיבל המטייל את החדר המבוקש.

## **רכבים**

א.ל.טורס מארגנת טיולי רכבים ושטח למגוון יעדים. בכל יעד ויעד ישנם סוגי רכבים שונים. הרכב אשר יסופק ללקוח יהיה מהדגם כפי שמופיע באתר או מאותה קטגוריה.

הרכבים מושכרים מחברות השכרה שונות וחלים עליהם כל החוקים והכללים אשר קובע החוק במדינה בה אנו מטיילים. טיב ואיכות הרכב אשר יתקבל מחברת ההשכרה אינו בשליטתה של א.ל.טורס, אשר לא תישא באחריות במקרה רכב תקול ו/או בלתי תקין. יחד עם זאת א.ל.טורס תעשה את כל שביכולתה לסייע למטייל לקבל רכב חלופי בהקדם האפשרי. על המטייל לנהוג ברכבים בהתאם למדיניות חברות ההשכרה, אשר כלליה הם המחייבים לעניין הרכבים.

בנוסף, אין א.ל.טורס אחראית לנזקים אשר יגרמו לאחד או יותר מהרכבים במהלך הטיול. הרכבים מבוטחים ע"י חברות ההשכרה בהתאם לחוקים החלים בכל מדינה והמטיילים כפופים לתנאים ולהסכמות עם חברות ההשכרה לרבות השתתפות עצמית במקרה של נזק, יאה כמפורט בהסכם ההשכרה. א.ל.טורס אינה צד להתקשרות בין חברת ההשכרה לבין הלקוח.

## **חיסונים**

במידה ואתה יוצאים לטיול במדינה בה מומלץ לבצע חיסונים לפני הכניסה אליה, באחריות המטייל לבצע את כל החיסונים הנדרשים. המידע על החיסונים ייתן ממשד הבריאות ועל המטייל מוטלת האחריות לבצע את הבדיקה הרלוונטיות אליו.

## **ביטוח רפואי**

כל מטייל המעוניין לקחת חלק בטיול, מחויב לבצע ביטוח רפואי ומטען המתאים לאופי הפעילות מיום ההרשמה לטיול. מומלץ להעביר למשרדינו העתק פוליסת הביטוח לפני היציאה לטיול. יש להקפיד להצטייד בביטוח העונה על דרישות הטיול, הטסה רפואית, טיול ג'יפים, רפטינג, חילוץ מהשטח וסכומי כיסוי פרמיה גבוהים במיוחד.

ניתן לפנות למשרדנו להפניה לסוכן ביטוח המומחה בביטוחי טיולים לחו"ל ונותן הטבה ללקוחותינו. א.ל.טורס אינה חברת ביטוח והיא אינה צד להתקשרות בין המטייל לבין חברת הביטוח ולכן א.ל.טורס לא תישא באחריות במקרה שלקוח לא יהיה מבוטח ו/או לא יהיה לו כיסוי ביטוחי מלא ו/או בכל מקרה של תקלה אחרת מכל מין וסוג שהוא עם פוליסת הביטוח שרכש המטייל.

מובהר כי האמור במסמך זה גובר על כל מצג ו/או מידע שנמסר למטייל בעל פה.

**א.ל.טורס מאחלת לכם טיול נעים ומהנה.**