

16 ביולי, 2026

ב' באב ה'תשפ"ו

מכרז פומבי מס' 06/2026 לקבלת שירותי ניהול חשבונות וחשבות שכר עבור ייזום ראשון - החברה העירונית בע"מ
מענה לשאלות הבהרה - מסמך מס' 1

על פי סמכותה כאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבדת בזאת חברת ייזום ראשון – החברה העירונית בע"מ (להלן: **"ייזום ראשון"**), למסור למשתתפים שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי, מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מענה לשאלות הבהרה:

מס'	עמוד בחוברת המכרז	מס' סעיף	שאלת הבהרה	תשובת ייזום ראשון
1			נבקש להבהיר האם ניתן להגיש הצעה חלקית למתן שירותי חשבות שכר ושירותי הון אנושי ומשאבי אנוש בלבד, ללא מתן שירותי הנהלת חשבונות. חברתנו מתמחה במתן שירותי חשבות שכר וניהול ההון האנושי ומשאבי אנוש, לרבות ניהול תיקי עובדים, חוזי העסקה, תנאי העסקה, הפרשות סוציאליות, קרנות פנסיה וגמל וכלל השירותים הנלווים בתחום זה. שירותים אלה דורשים מומחיות, ניסיון והסמכות מקצועיות ייעודיות, ובהתאם לחברתנו ניסיון מקצועי רב. לאור זאת נבקש לשקול לאפשר הגשת הצעות חלקיות, כך שמציעים יוכלו להתמודד על תחומי התמחותם בלבד. לדעתנו מהלך זה צפוי להרחיב את מעגל המשתתפים במכרז, להגביר את התחרות ולאפשר למזמין לקבל שירות מקצועי ואיכותי מכל ספק בתחומו, מבלי לפגוע באיכות השירותים הנדרשים.	לא ניתן להגיש הצעה חלקית. אין שינוי במסמכי המכרז.
2	3	2	כיצד מתקבלים נתוני הנוכחות לצורך הכנת השכר? האם החברה עושה שימוש במערכת נוכחות ממוחשבת? ככל שכן, באיזו מערכת? בנוסף, לא מצאנו במפרט השירותים התייחסות לאחריות לריכוז, בקרה ואישור נתוני הנוכחות טרם הכנת השכר. נבקש להבהיר האם שירות זה נכלל במסגרת השירותים הנדרשים מנותן השירות.	הנתונים מתקבלים מתוכנת דיווחי שעות- זמן אמת. לא נדרש ריכוז בקרה ואישור נתוני נוכחות. אין שינוי במסמכי המכרז.
		2.7	האם החברה עושה שימוש במערכת נוכחות ממוחשבת? ככל שכן, באיזו מערכת? בנוסף, לא מצאנו במפרט השירותים התייחסות לאחריות לריכוז, בקרה ואישור נתוני הנוכחות טרם הכנת השכר. נבקש להבהיר האם שירות זה נכלל במסגרת השירותים הנדרשים מנותן השירות.	

	ככל שנדרשת מנותן השירות אחריות לריכוז, בקרה ואישור נתוני הנוכחות, נבקש להבהיר כי מדובר בשירות נוסף, אשר יתומחר בנפרד בהתאם לתעריף של 200 ₪ לשעת עבודה, וזאת מאחר שאינו נכלל במסגרת שירותי חשבות השכר.			
תנאי הסף דורש ניסיון בעבודה עבור חברות פרטיות. להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אסמכתאות מחברות אלו. אין שינוי במסמכי המכרז.	במסמכי המכרז נדרש ניסיון במתן שירותים לחברות פרטיות, בעוד שבמסמכים אחרים נדרשות המלצות גם מרשויות מקומיות, תאגידים עירוניים וגופים ציבוריים. נבקש להבהיר האם ניסיון במתן שירותי הנהלת חשבונות וחשבות שכר לתאגידים עירוניים, רשויות מקומיות וגופים ציבוריים ייחשב כעמידה בדרישות הניסיון של המכרז.	7.4.2	4	3
לא נדרשים שירותי משאבי אנוש.	בסעיף זה נכללים שירותים כגון ניהול תיקי עובדים, חוזי העסקה, תנאי העסקה, הפרשות, קרנות פנסיה וגמל ותנאים נלווים. נבקש להבהיר האם הכוונה היא לניהול האדמיניסטרטיבי של נתוני העובדים לצורך הכנת השכר בלבד, או שמדובר גם במתן שירותי משאבי אנוש, לרבות הכנת חוזי העסקה, קליטת עובדים, טיפול בתנאי העסקה וליווי שוטף בתחום ההון האנושי. ככל שמדובר בשירותי משאבי אנוש, נבקש להבהיר כי מדובר בתחום מקצועי נפרד משירותי חשבות השכר. לפיכך, ככל שיידרש מנותן השירות לספק שירותים אלו, נבקש כי הם יוגדרו כשירותים נוספים ויתומחרו בנפרד, בתעריף של 300 ₪ לשעת עבודה.	2.7	3	4
יובהר כי, כוונת הסעיף היא שהקבלן הזוכה יעניק שירות שלם בהתאם לצורך והגדרת הצורך המשנה מעת לעת ע"י החברה. אין שינוי במסמכי המכרז.	בסעיף זה נקבע כי נותן השירות יבצע "מטלות ותפקידים נוספים כפי שיוגדרו על ידי המנכ"ל". נבקש להבהיר מהם הגבולות השירותי הכלול במסגרת הריטיינר החודשי, והאם מטלות נוספות שאינן מפורטות במכרז ואשר חורגות מהיקף שירותי הנהלת החשבונות וחשבות השכר יבוצעו בתמורה נוספת ובהסכמה מראש של הצדדים.	2.2.9	3	5
1. תוכנת מיכפל. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.	באיזו תוכנת שכר משתמשת החברה כיום? בנוסף, נבקש להבהיר כי ככל שיחול שינוי בתוכנת השכר במהלך תקופת ההתקשרות, לא תחול על נותן השירות חובה לרכוש, להחזיק או לממן	7.4.3	4	6

	רישיון לתוכנת שכר חדשה על חשבונו. האם ניתן לאשר כי השירות יינתן באמצעות תוכנת השכר הקיימת במועד תחילת ההתקשרות, וככל שהחברה תחליט בעתיד להחליף את תוכנת השכר, העלויות הכרוכות במעבר למערכת חדשה יסודרו על ידי החברה או במסגרת התקשרות נפרדת? נציין כי חברתנו עושה שימוש במערכת השכר "מיכפל".			
כ- 12 עובדים עם צפי לגידול בתקופה הקרובה.	מהו מספר העובדים המועסקים כיום בחברה?	-	לא מופיע במסמכי המכרז	7
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור היקף המשימות המפורט במכרז, היקף השעות הכולל את שני התחומים נראה מצומצם ביחס להיקף השירותים הנדרש. לפיכך נבקש להגדיל את היקף השעות המיועד לשירותי הנהלת חשבונות בלבד (ללא רכיב השכר), על מנת לאפשר מתן שירותים בהתאם לדרישות המכרז.	4.3/2	3	8
אין שינוי במסמכי המכרז.	על מנת למנוע שחיקת התמורה במהלך תקופת ההתקשרות, נבקש כי התמורה בניכוי אחוז ההנחה שיוצע, תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ותעודכן אחת לשנה בחודש ינואר.	9	12	9

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

נועם מלניק, מנכ"ל ייזום ראשון – החברה העירונית בע"מ

הריני לאשר, בשם המציע, כי קראתי והבנתי את מסמך זה – הודעה לקבלנים מס' 1

תאריך

חתימה + חותמת