

קול קורא לביצוע פיילוט ל הקמה והפעלת מערך רכבים שיתופיים בעיר ראשון לציון מס' הליך 10/2025
מענה לשאלות הבהרה

על פי סמכותה, מתכבדת בזאת חברת ייזום ראשון – החברה העירונית בע"מ (להלן: **"ייזום ראשון"**), למסור למשתתפים שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי הקול קורא, לרבות, בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי, מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי הקול קורא.

הבהרות:

החברה מודיעה על עדכון לוח הזמנים למכרז כמפורט להלן:

מס"ד	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה
1	2 לקול קורא 11 להסכם	הקול קורא מגביל את ההתקשרות לתקופה קצרה ביותר אשר אינה מקובלת במסגרת הליך קול קורא לרכבים שיתופיים. נבקש להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה + אופציה ל-2 תקופות הארכה בנות 12 חודשים כל אחת	הנהלת העירייה קבעה יציאה בפיילוט לתקופה של חצי שנה + אופציה לחצי שנה נוספת בלבד. ייזום ראשון, בשיתוף העירייה, תעשה הערכת מצב, ובמידה והפיילוט ידרוש תקופה נוספת על מנת להעריך כדאיות, תיתכן הארכה קצרה נוספת. הכול בהתאם לשיקול דעתה של ייזום ראשון וללא כל התחייבות. אין שינוי במסמכי הקול קורא.
2	6 לקול קורא 4 להסכם	לא מצוין כלל נושא הפרסום העירוני אלא הפרסום של הספק בלבד. הואיל ושירות רכב שיתופי הינו שירות מורכב המחייב יצירת מודעות רבה, ומאחר ואמצעי הפרסום העירוניים (בדגש על רשתות חברתיות עירוניות) הינן אמצעי השיווק היעיל ביותר לתושבי העיר, מקובל בכל העיריות בהם הושק שירות מסוג זה לבצע בין היתר גם שיווק של העיריה באמצעי השיווק שברשותה. <u>נושא זה הינו הכרחי לטובת הצלחת שירות מסוג זה.</u> נבקש להוסיף סעיף לפיו לצד פעולות השיווק שיבצע הספק, העיריה תפעל לפרסום השירות באמצעי השיווק העירוניים, לכל הפחות בתקופת ההשקה.	מאחר ומדובר בהליך פיילוט ללא הכנסות לעירייה או לייזום ראשון, נדרש גם שלא יהיו השקעות /הוצאות מצד העירייה כדי לעמוד בדרישות פיילוט לכן נקבע כי השיווק והפרסום יחול על החברה המפעילה בלבד. יובהר כי, אין העירייה ו/או חברה עירונית בעיר ראשון לציון מתחייבות למתן האפשרות של פרסום כמבוקש בפירוט השאלה גם לאחר הפיילוט בכל מסגרת אחרת. הנושא יבחן במועד הרלוונטי. אין שינוי במסמכי הקול קורא.
3	2.4.1 להסכם	מוקדם מדי להגדיר את המדדים להרחבה שכן הדבר מצריך הגדרות ברורות הנוגעות למנויים, כמות נסיעות, זמן נסיעה וכו'. הדבר מעלה שאלות דוגמת האם כמות המנויים היא הממד הנכון או כמות הנסיעות או זמן הנסיעה של הרכב ביום וכו'. מוצע למחוק את סעיף 2.4.1.1 ולהפוך את 2.4.1.2 לסעיף 2.4.1	אין שינוי במסמכי קול הקורא.
3	7.2 להסכם	מאחר והשירות מסופק, ע"י החברות הפועלות בתחום, באפליקציה אחת עבור כל ערי הפעילות, תעריפי השירות של כל חברה וחברה	הסעיפים הבאים יעודכנו כדלקמן:

		הפועלות בתחום זהים בכל רחבי הארץ ולא ניתן ליצור תעריף ייחודי לעיר ספציפית. משכך אין משמעות לאישור התעריפים ע"י העיריה. נבקש למחוק את הסעיף, או לחילופין לקבוע כי תעריפי השירות יהיו בהתאם לתעריפי החברה בישראל	סעיף 1.2: חיוב המנוי בדמי השימוש יהיו על פי השימוש בפועל בלבד עפ"י התעריף שייקבע ע"י החברה המפעילה בהתאם לתעריף האחד הנהוג ע"י החברה המפעילה בישראל. סעיף 12.2: ימחקו המילים "המוסכם בין הצדדים".
4	10.4 להסכם	יצירת פתרון העברת נתונים online הינו מורכב ואינו מקובל באף עיר אחרת בישראל, ואף לא בכאלו עם כמות רכבים העולה בעשרות מונים על זו של ראשון לציון. נבקש לשנות את הסעיף כך שתהיה קיימת לייזום ראשון אפשרות לדרוש נתונים בהתאם לשיקול דעתה, אולם ללא דרישה ליצירת ממשק טכנולוגי.	סעיף 10.4 יעודכן כדלקמן: החברה המפעילה תעביר לייזום ראשון, באופן יזום ע"י החברה המפעילה, דו"חות שימוש המפרט בין היתר את הפרטים הבאים: היקף הפעילות, כל שאר הנתונים התפעוליים של המערך, היקף השימוש לפי חתכים שונים בהתאם לצורך. מובהר, כי העברת הנתונים כאמור, יהיה תוך שמירה והגנה על פרטיות המנויים.
5	12.5 להסכם	מובן כי מוקד שירות לקוחות חייב לפעול בכל שעות הפעילות של השירות. לכן נבקש להבין האם נדרש כי השירות יהיה זמין לביצוע השכרה 24/7 לרבות סוף השבוע, או שניתן להגביל זאת.	השירות אמור להינתן במשך כול ימות השבוע על בסיס 24/7.
6	7.2, 1.2	נבקש הבהרה לעניין אישור החברה את התעריף שייקבע ע"י החברה המפעילה. כמו כן נבקש להבהיר האם הכוונה שהחברה תהא רשאית לשנות או לאשר את המחירים שהוגשו גם לאחר זכייה? ככל שכן- נבקש לציין כי הדבר אינו מקובל עלינו. נבקש לשקול תיקון לסעיף באופן שיבטיח וודאות.	1. ראו תשובה לשאלה מס' 3 דלעיל. 2. החברה המפעילה תעביר את תעריפי השירות לחב' ייזום ראשון עם הנימוקים מתאימים.
7	9.1	נבקש למחוק את המילים "אחריות מוחלטת ובלעדית" ולרשום במקומן את המילים "אחריות ע"פ דין". כמו כן נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא"	הבקשה נדחית.
8	9.2	נבקש לאחר המילים "החברה המפעילה אחראית" להוסיף את המילים "ע"פ דין". נבקש להוסיף בסיפא את המילים "בזדון ו/או ברשלנות"	הבקשה נדחית.
9	9.7	נבקש להוסיף שמדובר בנזק שנגרם כתוצאה מהסכם זה או משימוש במערך הרכבים השיתופי	לאחר המילים "להם אחראית החברה המפעילה" יתווספו המילים "וזאת בתנאי כי הנזק שנגרם הינו בקשר להסכם או בקשר לשימוש במערך הרכבים השיתופי".
10	9.9	נבקש להוסיף כי הפטור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון.	הבקשה מתקבלת.
11	9.10	1. נבקש למחוק את המילים "בגבולות אחריות בלתי מוגבלים" 2. כמו כן נבקש למחוק את המילים "הכולל כיסוי לנזקי גוף אשר אינם מכוסים בביטוח חובה" ולהעמיד את גבול האחריות על 400,000 ש"ח. 3. יש למחוק גם את המילים "למען ספק מוסכם כי המונח "כלי רכב" כולל מנופים, מלגוזות, טרקטורים,	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.

		מחפריים, גוררים וכן כלים נעים ממונעים מכל סוג. זה אינו רלבנטי לרכבים נשוא ההתקשרות.	
12	6	מקובל שאין התחייבות, אך לטובת הצלחת המכרז ושיווק נכון נבקש כמקובל את עזרת העירייה ו/ או ייזום ראשון בפרסום הבשורה לתושבי העיר באמצעות הפלטפורמות השיווקיות העומדות לרשותה. כמובן לאחר שהחומר הפרסומי יאושר ע"י העירייה	ראו מענה לשאלה מס' 2 דלעיל. אין שינוי במסמכי הקול קורא.
13	10.4	החברה המפעילה תעביר דו"ח חודשי המפרט את השימושים ושאר המידע המבוקש כמופיע בסעיף 12.1. התחברות למערכת מידע מקוונת הליך מסובך ופרוצדורלית וחוקית (הגנת הצרכן, סייבר וכיוצ"ב)	ראו מענה לשאלה מס' 4 דלעיל.
14	12.5	החברה הינה חברה שומרת שבת ומשכך אין מענה טלפוני או השכרה בשבתות ובחגי ישראל. עם זאת, מודגש כי החברה אינה מחייבת בגין שעות השכרה בשבתות ובחגים. לקוחות רבים רואים בכך יתרון משמעותי, שכן בהשכרה הכוללת שבת או חג - החיוב ייעשה אך ורק עבור התקופה שבין תחילת ההשכרה ועד כניסת השבת/החג, וכן עבור התקופה שמיציאת השבת/החג ועד לסיום ההשכרה. כל זמן שהרכב נמצא ברשות הלקוח במהלך השבת או החג אינו מחויב כלל. מדיניות זו מאפשרת ללקוחות תמחור הוגן ומשתלם	אין המדובר בשאלת הבהרה.

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו במסגרת המכרז.

בברכה,

נועם מלניק,

מנכ"ל ייזום ראשון – החברה העירונית בע"מ

הריני לאשר, בשם המציע, כי קראתי והבנתי את מסמך זה – מענה לשאלות הבהרה

תאריך

חתימה + חותמת