

קול קורא לביצוע פיילוט להקמה והפעלת מערך

רכבים שיתופיים בעיר ראשון לציון

מס' הליך 10/2025

נובמבר 2025

לוח זמנים לקול קורא

מועד	פעילות
09/12/2025	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד השעה 12:00	
28/12/2025	המועד האחרון להגשת הצעות
עד השעה 12:00	

- החברה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו בקול הקורא או על פיו, ובכלל זה המועד למתן הבהרות וכן לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של חברת ייזום ראשון.
- במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף הקול הקורא, קובעים התאריכים בטבלה זו.

קול קורא לביצוע פיילוט להקמה והפעלת מערך רכבים שיתופיים בעיר ראשון לציון

1. חברת ייזום ראשון - החברה העירונית בע"מ (להלן: "ייזום ראשון"), מזמינה בזאת חברות העוסקות בהפעלת שירותי רכב שיתופי, להגיש מועמדות להשתתפות בפיילוט עירוני, שייערך בעיר ראשון לציון. הפיילוט נועד לבחון מודלים שונים של הפעלת מערך רכב שיתופי, לאמוד את תרומתם לצמצום זיהום אוויר ועומסי תנועה, משוב מהתושבים, היתכנות כלכלית, לשפר את הנגישות התחבורתית לתושבים, ולספק כלי עזר לעיצוב מדיניות תחבורה עירונית מודרנית לטווח ארוך.
2. הפיילוט יפעל למשך תקופה מוגבלת של עד שישה (6) חודשים כאמור בהסכם. בכוונת ייזום ראשון, לבחור מציעים לתפעול השירות. מכל אחד מהמציעים יידרש להעמיד מערך תפעול מלא, הכולל צי רכבים, מערכת ניהול דיגיטלית, שירות לקוחות, כיסוי ביטוחי מתאים והתחייבות לעמידה בסטנדרטים עירוניים.
3. ההתקשרות אינה מקנה בלעדיות ו/או עדיפות כלשהי, ואינה יוצרת התחייבות להמשך פעילות מעבר לתקופת הפיילוט. תוצאותיו ייבחנו על עיריית ראשון לציון (להלן: "העירייה") ו/או ידי ייזום ראשון. יובהר כי, העירייה ו/או ייזום ראשון שומרת לעצמה את הזכות לפרסם מכרז עתידי או תהליך אחר בהתאם לממצאים.
4. ייזום ראשון שומרת לעצמה את הזכות לקצר ו/או להפסיק את הפיילוט בכל עת, לשנות את תנאיו או להאריך את תקופתו, בהתאם למפורט בהסכם ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
5. במסגרת הפיילוט, ייזום ראשון תבחן את תפעול הפרויקט בהתאם למדדים המפורטים במסמכי ההליך על נספחיו. יובהר כי, עמידה במדדים ו/או יעדים ו/או כול הוראה אחרת בהסכם, אינה מקנה לחברה המפעילה זכות להגדלת מס' כלי הרכב ו/או המשכיות הסכם זה ו/או הסכם אחר מעבר לפיילוט בהסכם זה.
6. העירייה ו/או ייזום ראשון אינה מתחייבת להקצות שטחים ו/או אמצעי פרסום אחרים לצורך שיווק והפעלת הפרויקט.
7. על החברות המפעילות לעמוד בכל הוראות הדין, נוהלי העירייה והנחיות גורמי המקצוע העירוניים.
8. המציעים מתחייבים לשיתוף נתונים ומידע הנדרש, לרבות, דוחות לניתוח השימושים, הנדרש לצורך הערכות במסגרת הפיילוט.
9. ניתן לעיין (ללא עלות) במסמכי קול הקורא והסכם ההתקשרות של הפיילוט, באתר האינטרנט של חברת ייזום ראשון בכתובת: www.yizumrishon.com.
10. מציעים אשר ברשותם היכולת התפעולית, הארגונית, הטכנולוגית ופיננסית לספק את השירות מוזמנים לפנות לחברה ולהעביר את הצעתם לייזום ראשון.
11. על המציעים לצרף להצעתם: רישיון הפעלה רלוונטי לפעילות נשוא קול קורא זה, פרופיל חברה, פירוט הניסיון ברשויות מקומיות, תעודת התאגדות (במקרה של חברה), תעודת עוסק מורשה.
12. את שאלות ההבהרה יש לשלוח עד למועד הנקוב לדוא"ל: tamirmm@rishonleziion.muni.il את ההצעה על כל נספחיה יש למסור בהגשה ידנית במעטפה סגורה עם מספר ההליך למשרדי החברה ברח' זד"ל 7 ראש"צ או באמצעות כתובת הדוא"ל: tamirmm@rishonleziion.muni.il עד למועד הנקוב בלוח הזמנים של ההליך. על המגיש ההצעה באמצעות המייל יש לוודא קבלת המייל בטלפון: 03-9547887.
13. יובהר כי ייזום ראשון אינה מתחייבת לבצע את הפיילוט בפועל, וזאת ביחס לכל לשלב משלבי הקול קורא ולאחריו.
14. קול קורא זה מתפרסם במטרה לבחון את השירות לרווחת התושבים ובחינת אופן ומודל ההתקשרות העתידי וכד' ואינו כפוף לדיני המכרזים.

**בכבוד רב,
נועם מלניק**

מנכ"ל חברת ייזום ראשון – החברה העירונית בע"מ

הסכם פיילוט זמני להפעלת רכבים שיתופיים בעיר ראשון לציון

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2025

בין:

ייזום ראשון – החברה העירונית בע"מ
שכתובתה לעניין הסכם זה:

על-ידי מורשי החתימה מטעמה:

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

החברה המפעילה _____ ח.פ.ת.ז. _____.

שכתובתו היא:

ברח' _____.

על-ידי מורשי החתימה מטעמו:

ה"ה _____ ת.ז. _____.

ו- _____ ת.ז. _____.

(להלן: "החברה המפעילה")

מצד שני

הואיל והחברה מעוניינת בביצוע פיילוט לרכבים משותפים ברחבי העיר ראשון לציון (להלן: "השירותים");

והואיל והחברה המפעילה מצהירה כי היא בעלת יכולת לספק את השירותים, באופן מוגבל, לתקופת ניסיון ובאופן לא בלעדי;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר ביניהם את תנאי ההתקשרות;

אי לכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. ההתקשרות

1.1 השירות במערך שיתוף הרכבים יאפשר בעיקרו השכרת רכב, על ידי מפעיל השירות למנויים לפרקי זמן קצרים, מכל מקום חניה מותר וחזרה לאותו מקום חניה מותר ("A2A"), תמורת תשלום דמי מנוי ו/או דמי שימוש על ידי המנוי ו/או המשתמש.

1.2 חיוב המנוי בדמי השימוש יהיו על פי השימוש בפועל בלבד עפ"י התעריף שייקבע ע"י החברה המפעילה באישור החברה (ייזום ראשון).

1.3 הפיילוט נשוא הסכם זה, מבוצע במטרה לבחון את השירות לרווחת התושבים ובחינת אופן ומודל ההתקשרות העתידי בין החברה לחברה המפעילה ו/או ספק שירותים אחר בהתאם לכל דין.

1.4 ידוע כי השירות לפי הסכם זה אינו בלעדי לחברה המפעילה וכי החברה אינה מחויבת בכל הישגים ו/או מדדי הצלחה בזמן התקיימות הפיילוט או לאחריו.

1.5 מערך שיתוף הרכבים, הקמתו, ניהולו, תפעולו, תחזוקתו, טיפול בתלונות ו/או תביעות שעילתן בהסכם הפעלת המיזם, השירות הניתן במסגרתו וכל הכרוך בכך הינם בבעלותה המלאה של החברה המפעילה, באחריותה ויתופעל על ידה באופן בלעדי, בכפוף להתחייבויותיה לפי חוזה זה.

2. הרכבים

2.1 הרכבים בהם יעשה שימוש במסגרת מערך שיתוף הרכבים יהיו רכבים חדשים מסוגים שונים (מיני ו/או משפחתי קטן) רכבי בנזין ו/או רכבים היברידיים, ללא צורך בטעינה.

- 2.2. לצורך הפיילוט, מספר הרכבים, יקבע ע"י העירייה ובתיאום עם החברה המפעילה.
- 2.3. לטובת הפיילוט המדובר ובהיקף סך הכללי של הרכבים שיפעלו במהלך הפיילוט ייבחרו עד 12 זירות חניה ייעודיות בסה"כ (הזירות יוקצו בשלבויות/בפעמים אחת ובכפוף לשיקול דעתה של העירייה בלבד) הכוללות 2 תאי חניה בכ"א מהזירות ברחבי העיר.
- 2.4. מדדי ההצלחה לפרויקט - הגידול במספר הרכבים, יעשה על ידי החברה המפעילה בכפוף לתנאים הבאים במצטבר:
- 2.4.1. עמידה בשני היעדים הבאים במצטבר או הסכמת ייזום ראשון בכתב ומראש.
- 2.4.1.1. **יחס מנויים / רכבים** - כאשר מערך שיתוף הרכבים יגיע לנקודה בו יחס בין כלל המנויים לבין מספר הרכבים גדול מ- 35 מנויים לכל רכב. זאת, עד ל- 6 חודשים מיום חתימת ההסכם.
- 2.4.1.2. **החלטה משותפת בכתב ומראש של שני הצדדים** - להרחיב את צי הרכבים ב- 50% על בסיס תוכנית כלכלית ואסמכתאות רלוונטיות שתעביר החברה המפעילה לחברה.
- 2.4.2. בכל אופן, החבה המפעילה תעדיכן את החברה בדבר הרחבת מערך הרכבים גם במהלך ההרחבה וביום ההרחבה בדבר במצב הקיים בפועל.
- 2.4.3. הקצאת מקומות חניה ייעודיים, יוקצו באישור וע"י העירייה בהיקף הנדרש (כלומר כמספר הרכבים שעתידיים להתווסף) והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
- 2.4.4. יובהר כי עמידה במדדים ו/או יעדים ו/או כול הוראה אחרת בהסכם, אינה מקנה לחברה המפעילה זכות להגדלת מס' כלי הרכב ו/או המשכיות הסכם זה ו/או הסכם אחר מעבר לפיילוט בהסכם זה.

3. תפעול ותחזוקה

- 3.1. החברה המפעילה את מערך הרכבים הינה מתחייבת, כי העוסקים מטעמה, בתפעול, ניהול, תחזוקה ותיקון תקלות במערך שיתוף הרכבים, יהיו בעלי ידע ומיומנות מתאימים, לביצוע השירותים כאמור.
- 3.2. החברה המפעילה תשנע רכב במקרה בו נדרש טיפול, תיקון, ותחזוקה וכן, במקרה בו נודע כי רכב חונה במקום חניה שאינו מקום חניה מותר, וזאת תוך זמן סביר.
- 3.3. החברה המפעילה תפעיל את מערך הרכבים ותבצע מעת לעת תחזוקה שוטפת, ניקיון, טיפול בתקלות ותיקונים קלים של רכבי מערך שיתוף הרכבים, לפי שיקול דעתה הבלעדי במטרה לשמור על תקינות הרכב ובטיחותו ולמנוע מפגע בטיחותי או אסתטי הן במקומות החניה הייעודיים והן מחוץ להם.
- 3.4. למען הסר ספק, יובהר כי החברה המפעילה מתחייבת לתקן ו/או לייעל את השירות באופן מידי בהתאם להנחיה של כל גורם בחברת ייזום ראשון ו/או בעיריית ראשון לציון ו/או מוקד 106 ו/או פיקוח עירוני.
- 3.5. החברה המפעילה תאפשר שימוש ידידותי ונגיד לבעלי צרכים מיוחדים, באפליקציה ייעודית לטובת שימוש ברכבים ע"י התושבים. יובהר כי, לא תתאפשר הצבת מתקנים פיזיים בזירות החניה.

4. פרסום ושיווק

- 4.1. החברה המפעילה תכין תוכנית שיווקית שתאפשר על ידי ייזום ראשון במטרה לקדם את המודעות לשירות החדש בעיר ויצירת המודעות (ובשטף להגדלת המודעות) לשירות ולאספקטים "הירוקים", השיתופיים, הכלכליים והחברתיים.
- 4.2. החברה המפעילה תהיה אחראית לשיווק של מערך שיתוף המכוניות בעיר ראשון לציון במסגרת התקשורת השיווקית ויחסי הציבור ובכלל זה מיתוג, ביצוע סקרים, מיצוב ופרסום השירות והרכבים בקרב קהל היעד והלקוחות הקיימים ככל שיהיו.
- 4.3. החברה המפעילה תפרסם סרטון הסבר בדבר אופן השימוש באפליקציה ייעודית לשימוש ברכבים.
- 4.4. כל פרסום יהא בהתאם לדין ונהלי העירייה.

5. מקומות חניה ייעודיים ומקומות חניה לא ייעודיים

- 5.1. ייזום ראשון, באמצעות העירייה, תקצה מקומות חניה ייעודיים בפרסה בעיר ראשון לציון ותכין את מקומות החניה הייעודיים לשימוש במסגרת מערך שיתוף הרכבים. הקצאת

מקומות החניה הייעודיים לטובת הפעלת פיילוט מערך שיתוף הרכבים תהיה בפריסה אשר תיקבע באופן הבא: החברה המפעילה תגיש את המלצותיה בצירוף הסבר, והעירייה תבחן את ההמלצות ותקבע את המיקומים המדויקים עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

5.2. סימון חניות והצבת התמרור הרלוונטי, יתבצע ע"י העירייה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.3. הקצאת מקומות החנייה הייעודיים הינה לצורך הפעילות נשוא הסכם זה ולא עבור חברה מפעילה ו/או חברות מפעילות ספציפיות.

6. סבסוד הפעילות

יובהר כי, לא יינתן כל סבסוד מצד עיריית ראשון לציון (להלן: "העירייה") ו/או ייזום ראשון והאחריות להפעלת הפעילות בהתאם להסכם זה לשביעות רצון ייזום ראשון והתושבים, הינה באחריות החברה המפעילה בלבד, כחלק מניסיון הפיילוט.

7. תמורה במהלך הפיילוט:

7.1. במהלך תקופת הפיילוט לא תהיינה הכנסות ממנויים ו/או שימושים ו/או מחסויות ופרסומים לעירייה ו/או לחב' ייזום ראשון.

7.2. תעריף השירות יאושר מראש ובכתב ע"י החברה.

8. רישיונות

8.1. החברה המפעילה מצהירה כי, לכל אורך תקופת הסכם זה, יהא ברשותה, רישיון להשכרת רכב ממשדד התחבורה בתוקף וכל כל אישור נוסף, בתוקף, בהתאם לכל דין.

8.2. באחריות החברה המפעילה לבצע כל פעולה הנדרשת כדי לשמר ולחדש את הרישיון האמור.

9. אחריות החברה המפעילה לשיפוי בנזיקין וביטוח

9.1. החברה המפעילה אחראית אחריות מלאה ובלעדית כלפי החברה ו/או העירייה לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד מכל סיבה שהיא שיגרמו לגוף ו/או רכוש כתוצאה משימוש ברכבים נשוא התקשרות זו.

9.2. החברה המפעילה אחראית כלפי החברה ו/או העירייה לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד שיגרמו לרכוש העירייה ו/או החברה בקשר או כתוצאה, ההפעלה והשימוש ו/או בקשר עם השירות, למעט לגבי נזקים שנגרמו על ידי העירייה ומי מטעמה.

9.3. החברה המפעילה אחראית על פי דין כלפי החברה ו/או העירייה בגין כל נזק שיגרם להן עקב שגיאה מקצועית של החברה המפעילה ומי מטעמה ו/או הזנחה במילוי חובתה המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים. אחריותה של החברה המפעילה תחול גם לגבי כל מקרה של רשלנות שלה ומי מטעמה שיתגלה לאחר תום תקופת החוזה.

9.4. החברה המפעילה אחראית על פי דין כלפי החברה ו/או העירייה לכל אובדן ו/או הפסד ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שיגרמו לחברה ו/או לעובדיה, לכל הפועל בשמה ומטעמה, ולקבלנים וקבלני משנה המועסקים על ידה, בקשר או כתוצאה מהפעלה והשימוש.

9.5. החברה המפעילה אחראית על פי דין כלפי החברה ו/או העירייה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שיגרמו לצד שלישי כלשהו ו/או לחברה ו/או לעירייה ו/או לעובדיה וכל הבאים מטעמה הנובע בקשר או כתוצאה התפעול, התחזוקה והשימוש בקשר לשירות.

9.6. החברה המפעילה פוטרת בזאת את ייזום ראשון ו/או העירייה ומי מטעמן מכל אחריות לנזקים כאמור ומתחייבת לשפות את ייזום ראשון ו/או העירייה, על פי פסק דין שביצעו לא עוכב, על כל סכום שתחויב לרבות הוצאות משפטיות ואחרות, בגין נזקים לרכוש אשר החברה המפעילה אחראית להם כאמור בסעיף זה לעיל.

9.7. החברה המפעילה מתחייבת לתקן כל נזק שיגרם לרכוש ייזום ראשון ו/או העירייה או לסביבתו להם אחראית החברה המפעילה כאמור בסעיף זה לעיל על פי דרישה ראשונה בכתב של ייזום ראשון ו/או העירייה.

9.8. מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה המפעילה על פי חוזה זה ומאחריותה לנזקים להם היא אחראית על פי דין מתחייבת החברה המפעילה, לערוך ולקיים לפני תחילת השירותים, על חשבונה היא, ביטוחים על פי שיקול דעתה ובהתאם לגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, שיהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם (להלן: "אישור קיום ביטוחים") נספח א'.

9.9. על אף האמור בטופס האישור על קיום ביטוחי החברה המפעילה, החברה המפעילה תהיה רשאית שלא לערוך ביטוח רכוש, אולם מובהר כי בכל מקרה החברה פוטרת את ייזום ראשון ו/או העירייה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד לרכוש (לרבות נזק ונדליון לרכוש החברה המפעילה), בין אם ערכה ביטוח ובין אם לאו.

9.10. ביטוח כלי רכב- החברה המפעילה תערוך או תוודא שנערך, ביטוח לכל כלי רכב המשמש במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים ולכל אורך תקופת ההתקשרות מפני כל חבות שחובה

לבטוחה על פי דין לרבות ביטוח אחריות מפני נזקי גוף בגבולות אחריות בלתי מוגבלים (ביטוח חובה) וכן מפני חבות בגין נזק לרכוש הכולל כיסוי לנזקי גוף אשר אינם מכוסים בביטוח חובה בסכום גבול אחריות שלא יפחת מ- 1,000,000 ₪. למען ספק מוסכם כי המונח "כלי רכב" כולל מנופים, מלגוזות, טרקטורים, מחפרים, גוררים וכן כלים נעים ממונעים מכל סוג.

9.11. החברה המפעילה תישא בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוחיה (מבלי לגרוע מזכות החברה והמבטח לחזור למזיק, לרבות מנוי) וכן תישא באחריות על פי דין בגין כל נזק שיגרם עקב מעשה ו/או מחדל של החברה המפעילה, עובדיה שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של החברה המפעילה. החברה המפעילה תהיה אחראית על פי דין בגין נזקים בלתי מבוטחים לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

10.1. החברה המפעילה מצהירה ומתחייבת בזאת לפעול, בכל הקשור והנובע ממערך שיתוף הרכבים, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ולנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לוודא כי הוראות חוק הגנת הפרטיות נשמרות.

10.2. החברה המפעילה תחזיק מאגר מידע רשום, בהתאם לכל דין בקשר עם הפעילות נשוא חוזה זה.

10.3. כל מידע במאגרי הנתונים ייאסף וישמר על ידי החברה המפעילה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

10.4. החברה המפעילה תחבר את ייזום ראשון למערכת המידע של השירות בו ניתן יהיה לצפות בזמן אמת בהיקף הפעילות ובכל שאר הנתונים התפעוליים של המערך ולהפיק דו"חות שימוש לפי חתכים שונים בהתאם לצורך. מובהר, כי חיבור כאמור יהיה תוך שמירה והגנה על פרטיות המנויים.

11. תקופת ההתקשרות

11.1. תקופת ההתקשרות תחל מעת כניסת הסכם בין הצדדים לתוקף ותסתיים בתום שישה (6) חודשים מהמועד כאמור (להלן: "תקופת החוזה").

11.2. ייזום ראשון שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשישה (6) חודשים נוספים מתום תקופת החוזה (להלן: "תקופת האופציה").

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לייזום ראשון תהא הזכות להפסיק את תקופת ההתקשרות בכל עת ומכל שסיבה שהיא במהלך כל אחת מתקופות ההתקשרות האמורות, וזאת בהודעה שתיתן על-ידי ייזום ראשון 30 ימים מראש. יודגש כי הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, לא תבטל את הזכויות המוקנות לחברה עפ"י הסכם זה.

11.4. ניתנה הודעה כאמור בס"ק 11.3 לעיל, לא יהיו לחברה המפעילה כל תביעות ו/או טענות כלפי החברה ו/או העירייה בקשר עם הפסקת ההסכם כאמור.

11.5. למען הסר ספק, בתום ההסכם, ייזום ראשון לא תישא בעלות כלשהיא מכל סוג ישירה או עקיפה עקב שינויים כלשהם במערך ו/או סיום מוקדם מכל סיבה שהיא.

12. התחייבות החברה המפעילה

12.1. החברה תעביר דו"ח חודשי, עד ליום 5 לכל חודש ביחס לחודש הקודם, המכיל את נתוני השימוש בשירותים נשוא הסכם זה.

12.2. החברה המפעילה תעמיד מוקד שירות למשתמשים בשירותים נשוא הסכם זה, תנהל את החיוב והגביה בגין השירותים, ותשלוט באופן מקוון בעמדות לצורך בקרה, ניטור ותמיכה מרחוק, הכול כמפורט בנספח זה. מובהר כי, החברה המפעילה תאפשר למשתמשים להתקין את האפליקציה הייעודית לשימוש בשירותים, ללא תשלום באמצעות Apple-Store ו-Google-Play, באמצעותה תבצע החברה המפעילה את סליקת תשלומי המשתמשים, בהתאם לתעריף המוסכם בין הצדדים כאמור בהסכם זה.

12.3. יובהר כי, החברה המפעילה תעניק שירות מלא לכל משתמש ללא כל הפנייה או צורך בהתערבות של העירייה ו/או ייזום ראשון.

12.4. ככל ויהיה ביקוש או צפי לביקוש גובר במועד מסוים, החברה המפעילה מתחייבת להוסיף את מספר הרכבים המוצעים לשימוש בכפוף לתיאום מראש עם החברה.

12.5. מוקד שירות טלפוני בטלפון שמספרו: _____

שעות פעילות:

כל ימות השבוע, בין השעות: 24/7.

מוקד שירות הטלפוני יקבל קריאות שירות מהמשתמש ו/או המשתמשים על מנת לטפל בקריאת השירות בשטח ו/או מרחוק בצורה הטובה ביותר.

12.6. זמני טיפול לתיקון

תקלה	זמן טיפול
טיפול בתקלה משביתה אשר בגינה לא ניתן לקבל את השירותים	תיאום ושירות מול הלקוח : מתן מענה מיידי. פתרון לתקלה : עד 12 שעות ממועד פתיחת הקריאה.
תקלה לא משביתה	אם הקריאה התקבלה עד 12 בצהריים : מענה עד 18:00. במידה והתקבלה ההודעה אחרי 12:00 בצהריים : מענה עד 12:00 ביום העסקים הבא. פתרון התקלה : על 48 שעות ממועד קבלת הקריאה.

12.7. מובהר כי השירותים כוללים:

- 1.1. ניטור תקלות והתראות באמצעים מקוונים.
- 1.2. אחריות לאפליקציה למשתמש הקצה וחיבור למערך סליקה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ החברה המפעילה באמצעות מורשי החתימה מטעמה ה"ה _____ ת.ז. _____ ו _____ ת.ז.	_____ החברה באמצעות מורשי החתימה מטעמה : _____ ת.ז. ו- _____ ת.ז.
--	--

נספח א'

נספח אישור על קיום ביטוחים

13. אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
ייזום ראשון – החברה העירונית בע"מ	עיריית ראשון לציון ו/או חברות בנות ו/או ועובדים של הנ"ל		☒ נדל"ן העיסוק המבוטח: קבלת רשות שימוש בחניות ו/או הפעלת פרויקט רכב שיתופי ו/או שירותים נלווים.
ת.ז.פ.ח.פ.		ת.ז.פ.ח.פ.	☒ מזמין השירותים
מען		מען	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	סכום
			מטבע
אחריות כלפי צד שלישי		ביט	2,000,000
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות			
אחריות מעבידים		ביט	20,000,000
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות			
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			
072 רכב			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבוטח:			